

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Nền tảng Pace8.vn

Phiên bản cập nhật: 10/03/2026

Chính sách bảo mật thông tin và quyền riêng tư này (sau đây gọi là “**Chính Sách**”) quy định cách thức Công Ty Cổ Phần PaceX Việt Nam (sau đây gọi là “**PaceX**” hoặc “**Chúng tôi**”) thu thập, sử dụng, lưu trữ, bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng (sau đây gọi là “**Khách Hàng**” hoặc “**Bạn**”) khi sử dụng nền tảng Pace8.vn và các dịch vụ liên quan.

Chính Sách này được xây dựng tuân thủ **Nghị định 13/2023/NĐ-CP** ngày 17/04/2023 của Chính phủ về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, **Luật An ninh mạng 2018** và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN

1.1. Thông tin thu thập

Khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Pace8.vn, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:

Loại thông tin	Chi tiết
Thông tin cá nhân cơ bản	Họ tên, ngày sinh, giới tính, số CCCD/hộ chiếu, quốc tịch
Thông tin liên lạc	Email, số điện thoại, địa chỉ liên lạc
Thông tin tài khoản	Tên đăng nhập, mật khẩu (được mã hóa)
Thông tin giao dịch	Lịch sử mua vé, thanh toán, đăng ký sự kiện, sử dụng dịch vụ
Thông tin sự kiện	Cự ly đăng ký, size áo, thông tin y tế (nếu BTC yêu cầu), liên hệ khẩn cấp
Thông tin kỹ thuật	Địa chỉ IP, loại trình duyệt, thiết bị, cookie, thời gian truy cập

1.2. Mục đích thu thập

- Xác nhận danh tính, tạo và quản lý tài khoản Khách Hàng.
- Xử lý đăng ký sự kiện, bán vé, gửi vé điện tử, E-Waiver, thông báo sự kiện.
- Cung cấp các dịch vụ bổ sung: xe đưa đón, lưu trú, mua sắm phụ kiện.
- Xử lý thanh toán và xuất hóa đơn tài chính.
- Liên lạc, hỗ trợ khách hàng và giải quyết khiếu nại.
- Gửi thông tin về sự kiện mới, chương trình khuyến mãi (nếu Khách Hàng đồng ý nhận).
- Cải thiện chất lượng dịch vụ, phân tích xu hướng sử dụng.
- Ngăn ngừa gian lận, bảo vệ an toàn hệ thống.

- Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý.

2. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

2.1. PaceX chỉ sử dụng thông tin cá nhân của Khách Hàng cho các mục đích đã nêu tại Mục 1.2 và **không bán, chuyển nhượng, cho thuê, công khai** thông tin cá nhân cho bên thứ ba vì mục đích thương mại.

2.2. PaceX có thể chia sẻ thông tin cá nhân cho các bên sau trong phạm vi cần thiết để thực hiện dịch vụ:

- **Nhà tổ chức sự kiện (BTC):** Danh sách VDV đăng ký, thông tin liên lạc, cự ly, size áo — phục vụ tổ chức sự kiện.
- **Đơn vị cung cấp dịch vụ đối tác:** Nhà xe, khách sạn — phục vụ dịch vụ xe đưa đón, lưu trú (chỉ các thông tin cần thiết).
- **Cổng thanh toán:** Thông tin giao dịch phục vụ xử lý thanh toán.
- **Cơ quan nhà nước có thẩm quyền:** Khi có yêu cầu theo quy định pháp luật.

2.3. Khi chia sẻ thông tin cho các bên nêu trên, PaceX yêu cầu các bên cam kết bảo mật và chỉ sử dụng thông tin cho mục đích đã thỏa thuận.

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

3.1. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ trong suốt thời gian Khách Hàng duy trì tài khoản trên Pace8.vn và cho đến khi Khách Hàng yêu cầu xóa hoặc tự thực hiện xóa tài khoản.

3.2. Sau khi tài khoản bị xóa, PaceX có thể giữ lại một số thông tin giao dịch trong thời hạn tối thiểu theo quy định pháp luật (ví dụ: hồ sơ kế toán, hóa đơn) trước khi xóa hoàn toàn.

3.3. Dữ liệu kỹ thuật (log truy cập, cookie) được lưu trữ tối đa 12 tháng kể từ lần truy cập cuối cùng.

4. BIỆN PHÁP BẢO MẬT THÔNG TIN

PaceX áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ thông tin cá nhân của Khách Hàng, bao gồm:

- Mã hóa dữ liệu truyền tải bằng giao thức HTTPS/SSL.
- Mã hóa mật khẩu người dùng trong cơ sở dữ liệu (không lưu dạng plain text).
- Giới hạn quyền truy cập: chỉ nhân viên được ủy quyền mới có quyền truy cập dữ liệu cá nhân.
- Giám sát hệ thống liên tục, phát hiện và xử lý truy cập trái phép.
- Sao lưu dữ liệu định kỳ để phòng ngừa mất mát.
- Cam kết thông báo ngay cho Khách Hàng và cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện sự cố bảo mật dữ liệu cá nhân, theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP.

5. QUYỀN CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP, Khách Hàng có các quyền sau:

- **Quyền được biết:** Được thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình.
- **Quyền đồng ý:** Được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- **Quyền truy cập:** Được truy cập, xem và tải về dữ liệu cá nhân của mình trên Pace8.vn.
- **Quyền chỉnh sửa:** Được yêu cầu chỉnh sửa, cập nhật dữ liệu cá nhân không chính xác.
- **Quyền xóa:** Được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân và tài khoản khỏi hệ thống.
- **Quyền hạn chế xử lý:** Được yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân.
- **Quyền phản đối:** Được phản đối việc xử lý dữ liệu cho mục đích tiếp thị.
- **Quyền khiếu nại:** Được khiếu nại đến PaceX hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền về vi phạm bảo vệ dữ liệu cá nhân.

6. HƯỚNG DẪN YÊU CẦU XÓA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Khách Hàng có thể yêu cầu xóa tài khoản và dữ liệu cá nhân bất kỳ lúc nào thông qua các cách sau:

Cách 1 — Qua email:

Gửi email đến support@pace8.vn với tiêu đề: “Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân”. Nội dung ghi rõ: họ tên, số điện thoại đăng ký, email đăng ký và yêu cầu xóa.

Cách 2 — Qua hotline:

Gọi đến số SĐT: 0287 3016 836 bằng số điện thoại đã đăng ký. PaceX sẽ xác minh danh tính trước khi thực hiện.

Cách 3 — Qua Zalo:

Nhắn tin qua Zalo OA Pace8 với thông tin tương tự.

Thời hạn xử lý: PaceX sẽ xóa dữ liệu cá nhân trong vòng **03 ngày làm việc** kể từ khi xác minh thành công yêu cầu.

7. CHÍNH SÁCH COOKIE

7.1. Pace8.vn sử dụng cookie và các công nghệ tương tự để cải thiện trải nghiệm người dùng, ghi nhớ thông tin đăng nhập, phân tích lưu lượng truy cập và tối ưu hóa dịch vụ.

7.2. Khách Hàng có thể từ chối cookie thông qua cài đặt trình duyệt. Tuy nhiên, việc tắt cookie có thể ảnh hưởng đến một số chức năng của Pace8.vn.

8. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

8.1. PaceX có quyền sửa đổi, bổ sung Chính Sách này tùy theo yêu cầu quản lý hoặc thay đổi pháp luật. Bản cập nhật sẽ được đăng tải trên Pace8.vn.

8.2. Khách Hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm cập nhật được xem là đồng ý với phiên bản mới nhất.

8.3. Trong trường hợp thay đổi quan trọng ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách Hàng, PaceX sẽ gửi thông báo qua email hoặc hiển thị thông báo trên Pace8.vn.

9. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, góp ý hoặc yêu cầu liên quan đến Chính Sách bảo mật, vui lòng liên hệ:

Công Ty Cổ Phần PaceX Việt Nam

Địa chỉ: 58/200 Âu Cơ, Phường Tân Hòa, TP. Hồ Chí Minh

SĐT: 0287 3016 836

Email: support@pace8.vn

Website: <https://pace8.vn>

CÔNG TY CỔ PHẦN PACEX VIỆT NAM

Hotline: 0287 3016 836 | Email: support@pace8.vn | Website: <https://pace8.vn>
58/200 Âu Cơ, Phường Tân Hòa, TP. Hồ Chí Minh