

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

NỀN TẢNG PACE8.VN

Phiên bản cập nhật: 10/03/2026

Khi sử dụng dịch vụ của PACE8.VN, Quý khách hàng cam kết đã đọc kỹ và chấp nhận toàn bộ các điều khoản sử dụng dịch vụ dưới đây. Điều khoản này có thể được cập nhật theo phương án quản lý của PaceX hoặc theo quy định pháp luật mà không cần thông báo trước. Quý khách hàng vui lòng cập nhật thường xuyên tại: <https://pace8.vn/dieu-khoan-su-dung.html>

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1.1. PACE8.VN (sau đây gọi tắt là “Pace8”) là nền tảng thương mại điện tử do Công Ty Cổ Phần PaceX Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Công ty” hoặc “PaceX”) xây dựng và vận hành, được cấp phép hoạt động theo quy định pháp luật hiện hành.

1.2. Thành viên trên hệ thống bao gồm các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Pace8 chính thức công nhận và được phép sử dụng các dịch vụ do Pace8 cung cấp.

1.3. Các bên tham gia giao dịch trên Pace8 tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của nhau, không trái với quy định pháp luật Việt Nam.

1.4. Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia trên Pace8 phải minh bạch và chính xác. Sự kiện, chương trình được giới thiệu phải đáp ứng đầy đủ quy định pháp luật, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo.

1.5. Thành viên khi tham gia Pace8 phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với pháp luật hiện hành và cam kết thực hiện đúng nội dung trong Điều khoản sử dụng này.

II. ĐỊNH NGHĨA

2.1. Nhà tổ chức sự kiện (Ban Tổ Chức - BTC): Là thương nhân, tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ của Pace8 để mở bán vé, quản lý đăng ký, giới thiệu sự kiện (giải chạy bộ, sự kiện thể thao và các hoạt động liên quan).

2.2. Người tham gia sự kiện (Khách hàng/VĐV): Là thương nhân, tổ chức, cá nhân tìm hiểu thông tin, mua vé, đăng ký tham gia sự kiện và/hoặc sử dụng các dịch vụ khác trên Pace8.

2.3. Thành viên: Bao gồm cả Nhà tổ chức sự kiện và Người tham gia sự kiện đã đăng ký tài khoản trên Pace8 và được hệ thống công nhận.

2.4. Dịch vụ: Bao gồm nhưng không giới hạn: cổng bán vé sự kiện, hệ thống ký miễn trừ điện tử (E-Waiver), hệ thống checkin phát racekit, dịch vụ đặt xe đưa đón, dịch vụ lưu trú, cửa hàng phụ kiện chạy bộ (<shop.pace8.vn>) và các dịch vụ khác được triển khai trên nền tảng Pace8.

III. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

3.1. Đối với Người tham gia sự kiện

Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin về sự kiện trên Pace8.

Bước 2: Lựa chọn sự kiện, loại vé, cự ly, số lượng vé (cá nhân, nhóm, doanh nghiệp).

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin đăng ký theo yêu cầu của từng sự kiện.

Bước 4: Chọn phương thức thanh toán và thực hiện thanh toán.

Bước 5: Nhận xác nhận đăng ký thành công qua email (vé điện tử, mã QR).

Bước 6: Ký miễn trừ trách nhiệm điện tử (E-Waiver) nếu sự kiện yêu cầu.

Bước 7: Đến địa điểm sự kiện, xuất trình QR để checkin và nhận racekit.

3.2. Đối với Nhà tổ chức sự kiện

Nhà tổ chức sự kiện liên hệ bộ phận kinh doanh của PaceX để ký hợp đồng hợp tác. Sau khi ký hợp đồng, PaceX sẽ thiết lập trang sự kiện, hệ thống bán vé và các dịch vụ liên quan trên Pace8.

Thông tin liên hệ:

Công Ty Cổ Phần PaceX Việt Nam

Địa chỉ: 58/200 Âu Cơ, Phường Tân Hòa, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 0287 3016 836

Email: nhu.nguyen@pace8.vn | support@pace8.vn

IV. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

4.1. Pace8 hỗ trợ các phương thức thanh toán trực tuyến sau:

- Chuyển khoản ngân hàng (VietQR, quét mã QR).
- Ví điện tử: MoMo, ZaloPay.
- Thẻ quốc tế: Visa, Mastercard.
- Các cổng thanh toán khác được tích hợp trên Pace8.

4.2. Pace8 hiện **chưa hỗ trợ thanh toán bằng tiền mặt**. Tất cả giao dịch đều thực hiện trực tuyến qua các phương thức nêu trên.

4.3. Sau khi thanh toán thành công, Người tham gia sự kiện sẽ nhận vé điện tử qua email đã đăng ký. Vé điện tử là căn cứ xác nhận giao dịch thành công giữa các bên.

V. CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN VÉ

5.1. Pace8 ưu tiên cung cấp vé điện tử (e-ticket) cho Người tham gia sự kiện. Vé điện tử được gửi qua email ngay sau khi thanh toán thành công.

5.2. Trong trường hợp Nhà tổ chức sự kiện cung cấp vé giấy hoặc racekit vật lý, Người tham gia sự kiện sẽ nhận tại điểm checkin của sự kiện theo thông tin được công bố trên trang sự kiện.

VI. CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN

6.1. Chính sách hoàn tiền vé sự kiện phụ thuộc vào quy định riêng của từng Nhà tổ chức sự kiện và được công bố rõ trên trang sự kiện tương ứng trên Pace8.

6.2. Trường hợp Người tham gia sự kiện không thể tham gia vì lý do cá nhân: việc hoàn tiền sẽ do Nhà tổ chức sự kiện quyết định. Pace8 sẽ hỗ trợ liên hệ và phối hợp giải quyết.

6.3. Trường hợp sự kiện bị hoãn hoặc hủy do lỗi của Nhà tổ chức sự kiện: Người tham gia sự kiện có quyền yêu cầu hoàn trả phí đã thanh toán. Nhà tổ chức sự kiện chịu trách nhiệm hoàn tiền cho Người tham gia sự kiện, Pace8 hỗ trợ quy trình hoàn tiền thông qua hệ thống.

6.4. Đối với các dịch vụ bổ sung do Pace8 trực tiếp cung cấp (xe đưa đón, lưu trú, phụ kiện): chính sách hoàn tiền được quy định tại Điều khoản dịch vụ riêng của từng dịch vụ.

VII. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

7.1. Trách nhiệm của Pace8

- Cung cấp nền tảng công nghệ ổn định, bảo mật để phục vụ giao dịch.
- Hỗ trợ kỹ thuật cho cả Nhà tổ chức sự kiện và Người tham gia sự kiện.
- Tiếp nhận, phối hợp giải quyết khiếu nại giữa các bên.
- Bảo mật thông tin cá nhân của Thành viên theo quy định pháp luật.
- Thông báo kịp thời khi hệ thống cần bảo trì, nâng cấp.

7.2. Trách nhiệm của Nhà tổ chức sự kiện

- Cung cấp thông tin sự kiện chính xác, đầy đủ và hợp pháp.
- Đảm bảo quyền lợi cho Người tham gia sự kiện đã mua vé qua Pace8.
- Phối hợp với Pace8 để giải quyết khiếu nại từ Người tham gia sự kiện.
- Chịu trách nhiệm về chất lượng sự kiện, nội dung quảng cáo và các vấn đề phát sinh tại sự kiện.
- Xuất hóa đơn tài chính cho vé bán ra theo quy định pháp luật.

7.3. Trách nhiệm của Người tham gia sự kiện

- Cung cấp thông tin cá nhân chính xác, đầy đủ khi đăng ký.
- Thanh toán đúng và đủ theo quy định.
- Tuân thủ quy chế sự kiện do Nhà tổ chức sự kiện ban hành.
- Không sử dụng bất kỳ công cụ nào can thiệp, phá hoại hệ thống Pace8.
- Tự chịu trách nhiệm về tài sản cá nhân trong quá trình tham gia sự kiện.

VIII. GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

8.1. Pace8 và Nhà tổ chức sự kiện có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ Người tham gia sự kiện liên quan đến giao dịch. Quy trình giải quyết:

Bước 1: Người tham gia sự kiện gửi khiếu nại qua email support@pace8.vn hoặc hotline 0287 3016 836.

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Pace8 tiếp nhận, xác minh và phối hợp với Nhà tổ chức sự kiện để giải quyết. Thời hạn phản hồi: 03 ngày làm việc.

Bước 3: Trường hợp ngoài khả năng giải quyết của Pace8, các bên có quyền đưa vụ việc ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

8.2. Trong trường hợp lỗi thuộc về Nhà tổ chức sự kiện, Pace8 có quyền: cảnh cáo, tạm khóa hoặc gỡ bỏ toàn bộ thông tin sự kiện, đồng thời yêu cầu Nhà tổ chức sự kiện bồi hoàn thỏa đáng cho Người tham gia sự kiện.

IX. BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

9.1. Mục đích và phạm vi thu thập

Pace8 thu thập các thông tin cần thiết khi Thành viên đăng ký và sử dụng dịch vụ, bao gồm: họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ, thông tin thanh toán và các thông tin khác theo yêu cầu của từng sự kiện. Việc thu thập nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ chính xác và bảo vệ quyền lợi cho Thành viên.

9.2. Phạm vi sử dụng thông tin

- Cung cấp các dịch vụ cho Thành viên (xác nhận đăng ký, gửi vé, gửi E-Waiver, thông báo sự kiện).
- Gửi thông tin về chương trình mới, khuyến mãi, cập nhật sự kiện.
- Ngăn ngừa gian lận, bảo vệ tài khoản và hệ thống.
- Liên lạc và giải quyết các trường hợp phát sinh.
- Cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu theo quy định pháp luật.

Pace8 cam kết **không bán, chuyển nhượng, công khai** thông tin cá nhân của Thành viên cho bên thứ ba ngoài các trường hợp nêu trên, tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân.

9.3. Thời gian lưu trữ

Dữ liệu cá nhân được lưu trữ cho đến khi Thành viên yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thực hiện xóa tài khoản. Trong mọi trường hợp, thông tin được bảo mật trên hệ thống máy chủ của Pace8.

9.4. Đơn vị quản lý thông tin

Công Ty Cổ Phần PaceX Việt Nam

Địa chỉ: 58/200 Âu Cơ, Phường Tân Hòa, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 0287 3016 836 | Email: support@pace8.vn

X. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

10.1. Pace8 sử dụng các biện pháp kỹ thuật và công nghệ bảo mật để bảo vệ thông tin giao dịch trên hệ thống, bao gồm mã hóa SSL, xác thực hai lớp và giám sát hệ thống liên tục.

10.2. Để đảm bảo an toàn giao dịch, Thành viên cần lưu ý:

- Không chia sẻ thông tin đăng nhập, mật khẩu cho bất kỳ ai.
- Không cung cấp thông tin thanh toán qua email hoặc tin nhắn cá nhân.
- Không sử dụng bất kỳ công cụ nào can thiệp, thay đổi cấu trúc dữ liệu hệ thống.
- Thông báo ngay cho Pace8 khi phát hiện tài khoản bị truy cập trái phép.

10.3. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp cơ quan pháp luật có thẩm quyền yêu cầu cung cấp.

XI. HÌNH ẢNH SỰ KIỆN

11.1. Pace8 có quyền đăng tải hình ảnh sự kiện (bao gồm hình ảnh VDV) trên website Pace8.vn và các nền tảng truyền thông của Pace8, có gắn watermark của Pace8.

11.2. Nhà tổ chức sự kiện tự chịu trách nhiệm với Người tham gia sự kiện về việc đăng tải hình ảnh và đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về quyền hình ảnh cá nhân.

11.3. Pace8 được quyền xóa bỏ các hình ảnh vi phạm Điều khoản sử dụng hoặc quy định pháp luật mà không cần thông báo trước.

XII. BẢO TRÌ VÀ NÂNG CẤP HỆ THỐNG

12.1. Pace8 sẽ tiến hành bảo trì, nâng cấp hệ thống định kỳ hoặc đột xuất. Lịch bảo trì sẽ được thông báo trước trên website (trừ trường hợp khẩn cấp).

12.2. Trong thời gian bảo trì, một số chức năng và dịch vụ có thể bị gián đoạn. Pace8 không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh do gián đoạn dịch vụ trong thời gian bảo trì đã được thông báo.

XIII. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

13.1. Điều khoản sử dụng này có hiệu lực kể từ ngày được đăng tải trên Pace8.vn và áp dụng cho tất cả Thành viên.

13.2. Pace8 có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản này. Bản cập nhật sẽ được đăng tải trên Pace8.vn và có hiệu lực ngay khi đăng tải. Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm cập nhật được xem là đồng ý với phiên bản mới nhất.

13.3. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều khoản này sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không thương lượng được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam.

13.4. Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

CÔNG TY CỔ PHẦN PACEX VIỆT NAM

Hotline: 0287 3016 836 | Email: support@pace8.vn | Website: <https://pace8.vn>
58/200 Âu Cơ, Phường Tân Hòa, TP. Hồ Chí Minh